

LIVRET D'INFORMATION

DU CLIC TERRITOIRE HAVRAIS

BESOIN DE SOINS SPECIALISES POUR LES PERSONNES AGEES ?

Services de soins infirmiers à domicile	Pages 2 � 3
Professions libérales	Page 4
Equipe spécialisée Alzheimer	Pages 5 � 6
Consultations mémoire	Page 7 � 8
Hôpital de jour de la Roseraie	Pages 9 � 10
Numéros d'urgence	Pages 11 � 12

LES SERVICES DE SOINS INFIRMIERS A DOMICILE (SSIAD)



Le SSIAD assure sur prescription médicale aux personnes âgées, malades ou dépendantes, les soins infirmiers et l'hygiène générale. Sa vocation est d'éviter l'hospitalisation des personnes âgées, faciliter le retour au domicile à la suite d'une hospitalisation, prévenir ou retarder un placement en institution pour des :

- **Personnes âgées de soixante ans et plus, malades ou dépendantes**
- **Personnes adultes de moins de soixante ans présentant un handicap**
- **Personnes adultes de moins de soixante ans atteintes d'une pathologie chronique**

Les soins infirmiers d'hygiène sont assurés par les aides-soignantes du service sous contrôle des infirmières du service.

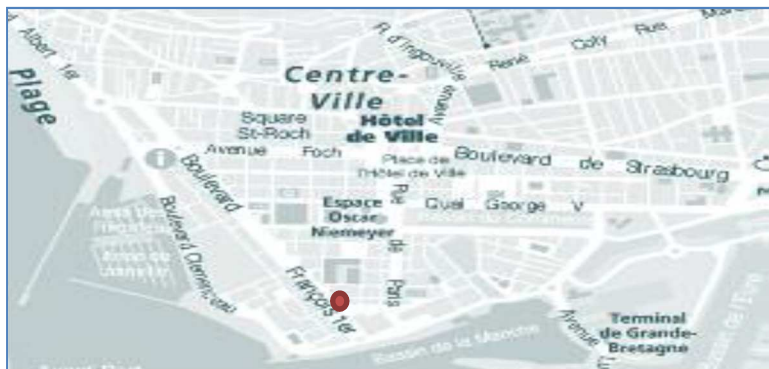
- Soins de nursing (toilette, shampoing, bain de pieds, ...)
- Prévention des risques (escarres, chutes, ...)
- Conseils (alimentation, autonomie, ...)
- Surveillance (poids, pouls, hydratation, ...)

Les soins infirmiers non délégués (injections, pansements, perfusions, ...) sont réalisés par les infirmiers libéraux ou les infirmières du service. Ces soins sont inclus dans le prix de journée. Prise en charge à 100% par la sécurité sociale.

Le CLIC s'adresse aux personnes résidant sur les communes suivantes : Cauville sur Mer, Epouville, Fontaine la Mallet, Fontenay, Manéglise, Mannevillette, Montivilliers, Notre Dame du Bec, Octeville sur Mer, Rolleville, Saint Martin du Manoir, La Cerlangue, Epretot, Etainhus, Gommerville, Graimbouville, Oudalle, La Remuée, Rogerville, Sainneville, Saint Aubin Routot, Saint Gilles de la Neuville, Saint Laurent de Brèvedent, Saint Romain de Colbosc, Saint Vigor d'Ymonville, Saint Vincent Cramessnil, Sandouville, Les Trois Pierres, Gainneville, Gonfreville l'Orcher, Harfleur, Sainte Adresse, Le Havre.

Coordonnées du CLIC - Territoire havrais

- ✓ Adresse : **3, place Albert René – 76 600 Le Havre**
- ✓ Téléphone : **02.35.19.67.40** - Mail : clic@lehavre.fr
- ✓ Permanences sur Saint Romain de Colbosc et Montivilliers sur rendez-vous (informations auprès du CLIC)



Vous pouvez retrouver d'autres thématiques de livret du CLIC

- Les dispositifs d'aide aux aidants
- Besoin d'une aide à domicile
- Besoin d'un hébergement pour une personne âgée autonome,
- Besoin d'un hébergement pour personne âgée en perte d'autonomie
- Besoin de protéger une personne âgée vulnérable et ses biens

Livret d'informations du CLIC – dernière mise à jour mai 2022

PLATEFORME D'ACCUEIL UNIQUE DES SSIAD

TERRITOIRE D'AGGLOMERATION HAVRAISE

du lundi au vendredi de 9 h 15 à 12 h et
de 13 h à 17 h

☎ : 02.35.42.40.40

SSIAD UNA

160 rue Maréchal Joffre – 76600 LE HAVRE - 02.32.74.90.55

SSIAD DE LA CROIX ROUGE FRANÇAISE

35 rue Sarah Bernhardt – 76600 LE HAVRE - 02.35.41.18.41

SSIAD DES EHPAD DU HAVRE LES ESCALES

46 rue Mac Orlan – 76600 LE HAVRE – 02.35.19.84.13

SSIAD - AVEC

Avenue du Camp Dolent – 76700 HARFLEUR – 02.35.13.42.50

SSIAD DU BOIS DE BLEVILLE

89 avenue du Bois de Bléville – 76620 LE HAVRE – 02.35.43.80.10

SSIAD HOPITAL LOCAL DE SAINT ROMAIN DE COLBOSC

8 avenue du Général de Gaulle – 76430 SAINT ROMAIN DE COLBOSC –
02.32.79.51.51



Le médecin traitant : Il est le référent médical de la personne âgée. Il permet des soins généralistes de proximité ancrés dans une relation de confiance Il a pour rôle d'assurer une coordination des soins primaires notamment par le biais des recommandations, conseils et prescriptions.

Le gériatre : Il est un médecin spécialiste dont la mission est d'évaluer l'état de santé de la personne âgée.

Infirmiers libéraux : En tant que profession de santé de proximité, l'infirmier libéral a un rôle important à jouer dans l'alternative à l'hospitalisation, le maintien à domicile, la prévention, le dépistage, le repérage de la fragilité et l'éducation à la santé. Il intervient sur prescription médicale afin de réaliser des soins infirmiers à domicile, il peut parfois être mandaté par un service de soins infirmiers à domicile (voir chapitre SSIAD).

Liste non exhaustive

La démographie paramédicale varie beaucoup selon les secteurs du territoire. Vous pouvez consulter l'annuaire ou bien vous référer au site internet de l'assurance maladie :

<http://ameli-direct.ameli.fr/>

Le Centre Local d'Information et de Coordination gérontologique

CLIC - Territoire havrais

vous ouvre ses portes avec ou sans rendez-vous
du lundi au vendredi de 9 h 00 à 12 h 30 et 13 h 30 à 16 h 30

Lieu d'écoute, d'information et de conseil

Les professionnels du CLIC vous accueillent pour :

- ✓ Vous renseigner sur le soutien à domicile (service d'aide à domicile, de soins, portage de repas, téléassistance),
- ✓ Vous informer sur les structures d'hébergement et de modes d'habitat alternatifs,
- ✓ Vous informer sur les aides financières, les transports, loisirs et les dispositifs de lutte contre l'isolement,
- ✓ Vous conseiller sur les dispositifs d'aide aux aidants,
- ✓ Vous guider dans vos démarches.

Un service d'accompagnement gérontologique

Le CLIC propose un accompagnement gratuit et personnalisé afin d'apporter des réponses adaptées à vos besoins. Les professionnels du CLIC se déplacent à votre domicile pour :

- ✓ Evaluer l'ensemble de vos besoins et selon votre demande et vos difficultés vous aide à la mise en place des différents services à domicile,
- ✓ Organiser le soutien à domicile, en partenariat avec les services d'aide à domicile et les professionnels de la santé et du social,
- ✓ Coordonne un réseau de professionnels du domaine médico-social afin de répondre aux attentes des usagers et aux besoins du territoire.

Numéros pour les urgences :

- ✚ Samu - 15
- ✚ Police Secours - 17
- ✚ Pompiers - 18
- ✚ Urgences Générales - 112

Les Urgences, ce n'est pas systématique !



Certains problèmes médicaux qui vous paraissent urgents peuvent être pris en charge sans se déplacer aux urgences. Pour éviter une attente inutile, ayez le bon réflexe !

MEDECINS DE GARDE 24H/24

02.32.73.32.33

DOMUS MEDICA

114, rue Jules-Siegfried - 76600 Le Havre - 02.32.22.08.28

Cabinet médical de consultations urgentes - Horaires d'ouverture :

- en semaine de 20 h à 0 h
- samedi de 12 h à 0 h
- dimanche et jours fériés de 9 h à 0 h

L'EQUIPE SPECIALISEE ALZHEIMER (ESA)



L'ESA propose une prestation individuelle réalisée au domicile de la personne qui s'adresse prioritairement aux personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou maladies apparentées, diagnostiquées à un stade précoce de la maladie, ayant un début de répercussion sur la vie quotidienne et acceptant le principe de séances de réhabilitation à son domicile.

Objectifs de la réadaptation à domicile par l'ESA, adaptés au regard de la situation et donc spécifiques à chaque personne :

- maintenir/améliorer les capacités de la personne dans les activités importantes pour elle,
- améliorer la participation dans ses activités,
- lutter contre l'isolement social,
- assurer la continuité de l'accompagnement à travers la mise en place de relais,
- évaluer la sécurité à domicile et prévenir/réduire le risque de chute.
- agir sur la perception de la situation que peuvent avoir la personne et son entourage : estime de soi, capacité d'autoévaluation, satisfaction, efficacité,
- informer la personne et son entourage pour qu'ils puissent comprendre les enjeux de la situation, afin de prendre des décisions de manière éclairée.

Le médecin prescrit des séances financées à 100% par l'assurance maladie : « faire pratiquer 12 à 15 séances de réhabilitation pour troubles cognitifs ou troubles de mémoire ou maladie d'Alzheimer ou maladie apparentée par l'ESA ». L'équipe intervient une fois par semaine pendant 3 mois.

L'ergothérapeute réalise une évaluation initiale pour identifier l'impact des troubles cognitifs sur le quotidien de la personne et pose un plan d'intervention comprenant des objectifs personnalisés.

Une assistante de soins en gériatrie réalise les séances au regard de ces objectifs faisant l'objet d'une réévaluation tout au long du suivi.

A la fin du suivi, un compte-rendu est transmis au médecin prescripteur/médecin traitant.

ESA DE LA CROIX ROUGE FRANÇAISE

35 RUE SARAH BERNHARDT - 76620 LE HAVRE – 02 35 41.18.41

Site internet : www.esa76@croix-rouge.fr

Sur les communes de la couronne havraise et Saint-Romain de Colbosc

ESA DE L'ASSOCIATION ACOMAD

13 QUAI BERIGNY - 76400 FECAMP – 02 35 27.18.18

Sur les communes de Cauville sur Mer, Fontenay, Rolleville, Epouville, Manéglise, Notre Dame du Bec, Mannevillette.

LES URGENCES SANITAIRES



Certaines situations relèvent des services d'urgence.

Les urgences correspondent au terme générique utilisé pour désigner le service hospitalier qui accueille, à toutes heures de la journée, les patients amenés par les services de secours ou tout autre patient vivant une situation d'urgence médicale. Le caractère urgent d'une situation est graduable. L'urgence vitale engage le pronostic vital d'un individu tandis que l'urgence fonctionnelle met en jeu le pronostic fonctionnel du patient.

Services disponibles 7jours/7 et 24h/24

3 sites d'accueil des urgences sur le territoire havrais :

HOPITAL JACQUES MONOD

29 av Pierre Mendès France, 76290 Montivilliers - 02 32 73 34 16

CLINIQUE DES ORMEAUX

36, Rue Marceau, 76600 Le Havre - 02 32 74 32 74

HOPITAL PRIVE DE L'ESTUAIRE

505 rue Irène Joliot Curie 76620 Le Havre - 0 825 74 75 76

Les aidants sont intégrés avec l'accord du patient dans certains ateliers pour mieux comprendre la maladie et la gestion du quotidien. Pour intégrer l'hôpital de jour vous pouvez adresser vos demandes au secrétariat de l'hôpital de jour.

HOPITAL DE JOUR LA ROSERAIE

7 RUE CHARLES DALENCOURT – 76310 SAINTE ADRESSE -

SECRETARIAT : 02.35.54.74.19 - 02.35.54.77.08

LA CONSULTATION MEMOIRE DU GROUPE HOSPITALIER DU HAVRE



La consultation mémoire est un dispositif de prise en charge des troubles cognitifs assuré par le service de neurologie du GHH.

L'accès des patients aux consultations mémoire se fait sur demande médicale (de la part du médecin traitant, d'un médecin hospitalier...), pour des patients qui n'ont pas de suivi antérieur et sans diagnostic précis de leur pathologie neurologique, sans autre condition, et en particulier pas de condition d'âge.

Les patients sont accueillis à la première consultation avec un proche ou l'aidant principal, qui pourra les accompagner dans l'intégralité du parcours de soins. Un premier entretien avec une assistante sociale permet de recueillir des éléments sur le mode de vie, les difficultés sociales et financières des patients et de leurs accompagnants.

Si des bilans complémentaires sont nécessaires – imagerie, bilan biologique, tests neuropsychologiques-, ils sont programmés par le neurologue, en hospitalisation de jour de neurologie.

Les patients sont revus après les bilans appropriés pour des consultations de synthèse et d'annonce diagnostic.

Certaines situations nécessiteront :

- un suivi neurologique spécifique qui sera assuré par le service de neurologie,
- une coordination avec les structures de ville appropriées pour le suivi du patient,
- la poursuite du suivi avec le médecin traitant

Les demandes sont à adresser à :

- sec.memoire@ch-havre.mssante.fr
- Tél. : 02.32.73.39.22

HOPITAL DE JOUR DU CENTRE DE SOINS DE SUITE ET DE READAPTATION DE LA ROSERAIE



Initialement orienté sur la prévention de la chute, la prise en charge du syndrome post chute et de la dénutrition de la personne âgée, l'offre de soin de l'Hôpital de jour du Centre de Soins de Suite et de Réadaptation de la Roseraie s'est étoffée avec une autorisation d'éducation thérapeutique du patient parkinson.

Le programme personnalisé d'éducation thérapeutique est défini en partenariat avec le patient atteint d'une maladie neurodégénérative et chronique comme la maladie de parkinson. Il lui permet de maintenir, voire d'améliorer sa qualité de vie, apprendre à gérer sa maladie au quotidien en prenant en compte ses contraintes, qu'elles soient familiales, sociales ou autres.

Les patients sont accueillis sur 2 à 4 demi-journées par semaine, et pris en charge par une équipe pluridisciplinaire composée d'un médecin, d'un professeur d'activité physique adaptée, d'une diététicienne, d'un ergothérapeute, d'une infirmière, d'un kinésithérapeute, d'une psychologue.

Objectifs :

- Favoriser le maintien à domicile en toute sécurité,
- Acquérir des connaissances, s'investir et s'autogérer sur des pathologies,
- Adopter une alimentation variée et équilibrée,
- Perfectionner le processus de marche par le biais de différentes méthodes,
- Écouter, soutenir et maintenir les capacités cognitives.